



"Considerable ahorro"
Uno de los cuatro nuevos Actros 1845 que ha incorporado Criado a su flota



■ CRIADO GRUPO LOGÍSTICO EN BREVE

Actividad: Transporte y logística
Plantilla: 110 empleados
Flota: 100 vehículos
Instalaciones: 1.000 m²



Todo para el cliente
Juan Andrés Criado pone todos sus recursos al servicio de los clientes

“Quien no arriesga no gana”

Juan Andrés Criado, empresario hecho a sí mismo, trabajó como autónomo en transporte y logística durante 18 años. En 2005 decidió llevar a cabo su sueño y fundó Criado Grupo Logístico. Hoy el grupo cuenta con un centenar de camiones propios, entre ellos cuatro nuevos Actros 1845

ESTRATEGIA EMPRESARIAL — “Los clientes son los verdaderos dueños de la empresa”, dice Juan Andrés Criado. Así entiende este empresario el negocio del transporte y la logística. “Todos los recursos del grupo: flota, personal y servicios, están a disposición de los clientes y son mejorados y ampliados según sus necesidades”, añade.

Hace ocho años Juan Andrés Criado decidió llevar a cabo su sueño: crear su propia empresa de transporte y logística. ¿A su favor? 18 años de experiencia como autónomo en el sector y una inestimable socia: su mujer, Mayte Mazuelas, actual presidenta de la Asociación de Trabajadores Autónomos

y Empresarios de Aragón. “Decidí asumir los riesgos”, dice Criado, “quien no arriesga no gana”, añade. Actualmente Criado Grupo Logístico cuenta con un centenar de camiones propios y emplea a 110 personas.

El transporte de mercancía bajo temperatura controlada representa el 90 % de la facturación del grupo, que cuenta entre sus clientes con las principales cadenas de supermercados. Criado Grupo Logístico realiza distribución capilar en toda España, cuenta con delegaciones en las principales ciudades y no descarta continuar su proceso de expansión a corto plazo. Desde que fundó la compañía, Juan Andrés Criado no ha parado de diversifi-

car actividades y ampliar servicios. En sus instalaciones en La Muela —Zaragoza— el grupo cuenta con cámaras refrigeradas, áreas de almacenamiento, departamento de preparación de mercancías, picking, etcétera. “Hoy en día para obtener algún beneficio en el transporte hay que ofrecer algo más. Nosotros ofrecemos una logística de calidad”, explica Juan Andrés Criado.

Actualmente la logística supone el 25 % de su facturación —con una fuerte tendencia al crecimiento—, el grupo realiza además servicios de catering a hoteles y recoge residuos alimentarios. Para los productos cárnicos de uno de sus clientes —una cadena de distribución de alimentos— la firma ofrece servicio integral: recoge la carne de los proveedores, prepara y empaqueta en sus instalaciones los productos, los distribuye a los supermercados de la firma... ¡e incluso recoge los pedidos telefónicos! “Cuando un cliente necesita un nuevo servicio mi deber es proporcionárselo”, explica Juan Andrés Criado.

A su juicio, para ofrecer un servicio de calidad, es imprescindible contar con la última tecnología. ¿Dónde y a qué temperatura se encuentra su mercancía?, ¿cuándo fue entregada? Son preguntas cuyas respuestas sus clientes obtienen con solo un “click”.

Una flota de primer orden es condición irrenunciable para este empresario hecho a sí mismo, quien da una especial importancia a la imagen: “Los camiones son un espejo de la empresa”, dice. Todos los vehículos están cuidados y originalmente rotulados. Las últimas adquisiciones del grupo han sido cuatro nuevos Actros 1845: “Es un camión elegante, cómodo, que promete fuertes ahorros en combustible”, afirma.

Para los próximos años Criado vaticina un crecimiento moderado: “Seguiremos asumiendo riesgos pero siempre con cabeza, con los pies bien pegados al suelo”, concluye.

www.criadocgl.com

► Contacto

Juan Andrés Criado, Criado Grupo Logístico
Teléfono: +34 976 14 45 75
E-Mail: juanandres@criadocgl.com